

ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ ГКУЗ «УЛЬЯНОВСКАЯ ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ НАРКОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА»

1. Общие правила

1. Правила внутреннего распорядка для пациентов ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» (далее Правила) – это организационно-правовой документ, регламентирующий в соответствии с действующим законодательством в области здравоохранения поведения пациента в ЛПУ, а также иные вопросы, возникающие между участниками правоотношений – пациентом (его представителем) и лечебным учреждением.

2. Внутренний распорядок определяется нормативными актами государственных органов, настоящими Правилами, приказами главного врача ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» (далее ГКУЗ УОКНБ) и распоряжениями руководителей структурных подразделений, иными локальными нормативными актами.

3. Настоящие Правила обязательны для персонала и пациентов, а также иных лиц, обратившихся в ГКУЗ УОКНБ, разработаны в целях реализации предусмотренных законом прав пациента, создания наиболее благоприятных возможностей для получения пациентом квалифицированной и своевременной медицинской помощи.

4. В помещениях ГКУЗ УОКНБ **запрещается:**

- ходить в верхней одежде;
- хранить в палате верхнюю одежду, деньги, ценные вещи, украшения;

администрация за сохранность ценных вещей, оставленных в палате, ответственности не несёт

- мешать отдыху других пациентов: шуметь, вести громкие разговоры;
- хранить скоропортящиеся продукты питания на подоконниках и в прикроватных тумбочках;
- самовольно передвигать мебель в палатах;
- бросать мусор, вату, бумагу в унитазы, раковины;
- курить на территории ГКУЗ УОКНБ;
- нарушать режим отделения;
- пользоваться в палате электрокипятильниками, а также тройниками и удлинителями, устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (например, телевизор) без согласия заведующего отделением;
- пользоваться бельём, подушками и одеялами свободных коек в палатах;
- выходить за пределы ГКУЗ УОКНБ без разрешения заведующего отделением и лечащего врача;

- хранить и употреблять спиртные напитки, наркотические и токсические средства;
- появляться в состоянии алкогольного и наркотического опьянения;
- пользоваться служебным телефоном.

1.5. Пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского и обслуживающего персонала;
- обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение в тайне информации о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев предусмотренных законодательными актами;
- добровольное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательством;
- получение информации о своих правах и обязанностях и состоянии своего здоровья, а также на выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- отказ от медицинского вмешательства;
- обо всех претензиях и недовольствах пациенты имеют право заявить главному врачу, заместителю главного врача, заведующему отделением, старшей медицинской сестре, лечащему врачу/дежурному врачу, не вступая в какие-либо споры и пререкания с обслуживающим персоналом и между собой;

1.6. При обращении за медицинской помощью в ГКУЗ УОКНБ пациент обязан соблюдать:

- установленный администрацией режим работы медицинского учреждения;
- находиться в палатах во время врачебных обходов, в часы выполнения процедур, во время тихого часа и ночного отдыха;
- правила поведения в общественных местах;
- принимать от посетителей продукты питания, разрешённые перечнем, утверждённым администрацией ГКУЗ УОКНБ;
- санитарно-противоэпидемиологический режим - соблюдение гигиены; смена постельного белья 1 раз в 7 дней; сбор пищевых и бытовых отходов в специально отведённое место и пр.;
- установленный в учреждении регламент работы персонала;
- выполнять медицинские предписания и рекомендации лечащего врача;
- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство, а также свой отказ от медицинского вмешательства или о его прекращении;
- уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо – к другим пациентам;

- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- бережно относиться к имуществу ГКУЗ УОКНБ (мебель, оборудование, инвентарь);
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для свиданий);
- содержать в чистоте свою койку и прикроватную тумбочку, уходя из палаты заправлять кровать;
- экономно расходовать электроэнергию, воду;
- требования пожарной безопасности.
- при обнаружении источников пожара, иных угроз немедленно сообщить об этом дежурному персоналу.

1.7.В порядке, предусмотренном действующим законодательством, застрахованным пациентам на случай временной нетрудоспособности выдаётся листок нетрудоспособности. Другим категориям граждан выдаются справки установленной формы.

2. Особенности внутреннего распорядка ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница»

1. В стационары ГКУЗ «Ульяновская областная клиническая наркологическая больница» госпитализируются пациенты, нуждающиеся в квалифицированном стационарном лечении, медицинской помощи, по направлению врачей амбулаторно-диспансерного отделения, скорой и неотложной медицинской помощи, а также больные без направления организаций здравоохранения – по самообращению.

2. Приём пациентов, поступающих в плановом и в экстренном порядке, осуществляется в приёмном отделении. При поступлении в стационар пациент (сопровождающее лицо) представляет страховой медицинский полис, документ, удостоверяющий личность. На госпитализируемых больных заводят соответствующую медицинскую документацию, их вещи принимают на хранение по описи на склад личных вещей (гардероб) или передают сопровождающему лицу. В приёмном отделении производится осмотр пациента на наличие педикулёза, инфекционных и др. заболеваний. При необходимости проводится гигиеническая обработка пациента.

3. В случае отказа от госпитализации дежурный врач оказывает пациенту необходимую медицинскую помощь и в журнале отказов от госпитализации делает запись о причинах отказа и принятых мерах.

4. При стационарном лечении пациент может:

- пользоваться личным бельём, одеждой и обувью (тапочки); запрещается ношение шерстяной, пушистой или ворсистой одежды и обуви в стационаре;
- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте с разрешения лечащего врача, за исключением периода карантина;
- посещение пациентов, находящихся на строгом режиме, не допускается.
- приём передач осуществляется в строго установленные часы.

5. При лечении (обследовании), в условиях стационара пациент обязан:

- соблюдать лечебно-охранительный режим, предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медперсонал об ухудшении состояния своего здоровья.

6. Самовольный уход пациента из стационара расценивается как отказ от медицинской помощи с соответствующими последствиями, за которые ГКУЗ УОКНБ ответственности не несёт.

7 Выписка пациентов производится лечащим врачом по согласованию с заведующим отделения стационара.

3. Ответственность

Нарушение Правил внутреннего распорядка лечебного учреждения, лечебно-охранительного, санитарно-противоэпидемиологического режимов и санитарно-гигиенических норм влечёт ответственность, установленную действующим законодательством.

При поступлении в стационар ГКУЗ УОКНБ при себе иметь:

1. Кружка пластмассовая.
2. Станок бритвенный одноразовый (1 шт.).
3. Средства личной гигиены (з/паста, з/щётка, мыло, шампунь, расческа пластмассовая, туалетная бумага).
4. Полотенце.
5. Тапочки.

Ценные вещи (украшения, часы, сотовые телефоны), во избежание конфликтных ситуаций, отдавать родственникам.

Предметы религиозного культа (крестики, ладанки и пр.) в первые 3-5 дней лечения рекомендовано отдавать родственникам.

Список продуктов,
разрешенных для передачи больным:

1. Хлебобулочные изделия (нарезка).
 2. Печенье, пряники.
 3. Минеральная вода со сроком годности.
 4. Твердый сыр на разовый прием (не более 100г).
 5. Кисломолочные продукты (кроме молока) в заводской упаковке, со сроком годности на разовый прием (не более 0,5л).
 6. Пища домашнего приготовления на разовый прием (в пластмассовых контейнерах).
- Исключения составляют: продукты быстрого приготовления, полуфабрикаты, салаты, яйца, кетчуп, майонез, приправы.
7. Фрукты на разовый прием (яблоки, апельсины не более 1 шт., без признаков гниения).
 8. Конфеты (без обертки, не более 200г).

Для пациентов, находящихся в палате интенсивной терапии минеральная вода со сроком годности.